

Vv thư mời chào giá dự án phần mềm
ERP cho Công ty Cổ phần Cảng Sài Gòn

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

Kính gửi: Quý Nhà cung cấp.

Công ty Cổ phần Cảng Sài Gòn (CSG) đang chuẩn bị triển khai “Dự án Hệ thống Quản trị ERP AI” nhằm hiện đại hóa và số hóa toàn bộ hoạt động quản trị – điều hành của Công ty.

Hiện nay, CSG tổ chức lựa chọn đơn vị triển khai dự án ERP AI tại Công ty Cổ phần Cảng Sài Gòn với thông tin cụ thể như sau:

1. Thông tin chung về dự án

- Tên dự án: Phần mềm quản trị ERP nhằm hiện đại hóa quản trị, nâng cao hiệu quả vận hành, chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ, hỗ trợ ra quyết định nhanh chóng, chính xác và tạo lợi thế cạnh tranh.
- Phạm vi dự án: Bao gồm các phân hệ quản trị tài chính – kế toán, mua sắm & xây dựng, quản lý tài sản & thiết bị, các công cụ quản trị (Dashboard, AI Chat, RPA), giải pháp Mobile App và các dịch vụ liên quan (tư vấn, triển khai, đào tạo, bảo trì).
- Yêu cầu kỹ thuật: Theo nội dung tại Phụ lục Phạm vi và yêu cầu kỹ thuật dự án Phần mềm ERP cho Công ty Cổ phần Cảng Sài Gòn.

2. Phạm vi công việc:

- Khảo sát, tư vấn, triển khai phần mềm quản trị ERP AI, theo hình thức thuê dịch vụ phần mềm.
- Tổ chức huấn luyện, đào tạo trong quá trình triển khai dự án.
- Cung cấp giải pháp phần mềm ổn định, bảo mật, hiệu suất cao, có khả năng tích hợp với các hệ thống khác, như VTOS, GTOS, CFS VIMC
- Cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì, hỗ trợ 24/7.

3. Yêu cầu năng lực của nhà cung cấp

- Có kinh nghiệm triển khai phần mềm ERP, đặc biệt đã thực hiện các phân hệ chức năng như thư mời báo giá yêu cầu.
- Có đội ngũ chuyên gia tư vấn, triển khai và hỗ trợ kỹ thuật giàu kinh nghiệm.

- Cung cấp giải pháp phần mềm ổn định, bảo mật, hiệu suất cao, có khả năng tích hợp với hệ thống khác, như VTOS, GTOS.
- Cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì, hỗ trợ 24/7.
- Báo giá hình thức: Thuê phần mềm theo năm, kèm phương án thanh toán linh hoạt.

4. Hồ sơ chào giá bao gồm

- Hồ sơ năng lực của Công ty.
- Đề xuất kỹ thuật và phương án thực hiện.
- Bảng chào giá chi tiết toàn bộ nội dung công việc thực hiện.
- Thời gian thực hiện dịch vụ.
- Các tài liệu khác có liên quan (nếu có).

5. Thời hạn và hình thức nộp hồ sơ

- Thời hạn nhận hồ sơ: Trước 16 giờ, ngày 03 tháng 12 năm 2025.
- Địa điểm nộp báo giá: Nhà cung cấp nộp bản giấy tại Văn phòng Công ty Cổ phần Cảng Sài Gòn, số 03 đường Nguyễn Tất Thành, Phường Xóm Chiếu, TP. Hồ Chí Minh.

6. Thông tin liên hệ

- Phòng Công nghệ Thông tin – Công ty Cổ phần Cảng Sài Gòn
- Mọi thắc mắc xin liên hệ:
 - Nguyễn Ngọc Loan Ánh Tuyết, điện thoại: 094 2636 073
 - Lê Minh Truyền, điện thoại: 093 9095 230

Rất mong nhận được sự quan tâm và hợp tác từ Quý Nhà cung cấp.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- TGD (Ô. Tâm để b/c);
- P.TGD (Ô. Thạch);
- Lưu: VT, IT.

KT.TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Trần Ngọc Thạch

PHỤ LỤC

PHẠM VI VÀ YÊU CẦU KỸ THUẬT DỰ ÁN

1. Mục tiêu và Phạm vi dự án:

- 1.1. Mục tiêu tổng quát:

- Xây dựng hệ thống phần mềm ERP để quản trị và điều hành toàn diện các hoạt động của Công ty Cổ phần Cảng Sài Gòn, nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, tối ưu hóa quy trình nghiệp vụ, tăng cường khả năng cạnh tranh và hỗ trợ ra quyết định dựa trên dữ liệu chính xác và kịp thời.

- 1.2. Mục tiêu cụ thể:

- 1.2.1. Hiện đại hóa hệ thống quản lý:** hệ thống ERP tích hợp các quy trình quản lý trên một nền tảng tập trung duy nhất, đảm bảo tính đồng bộ và nhất quán.
- 1.2.2. Tối ưu hiệu quả quản lý:** Tự động hóa các quy trình, giảm thiểu thời gian và chi phí xử lý, tăng năng suất lao động.
- 1.2.3. Kiểm soát rủi ro và chi phí:** Đảm bảo tính chính xác, nhất quán và kịp thời của dữ liệu, tạo điều kiện cho việc phân tích và báo cáo.
- 1.2.4. Nâng cao tính cạnh tranh trên thị trường:** Cung cấp các công cụ phân tích và báo cáo mạnh mẽ để hỗ trợ ban lãnh đạo đưa ra các quyết định chiến lược và điều hành.
- 1.2.5. Tăng cường kết nối và tương tác:** Tạo ra môi trường làm việc số, kết nối các phòng ban, đối tác và khách hàng một cách hiệu quả.
- 1.2.6. Ứng dụng công nghệ mới:** Áp dụng các công nghệ hiện đại như AI, RPA để tự động hóa các tác vụ và nâng cao trải nghiệm người dùng.

- 1.3. Phạm vi dự án:

- 1.3.1. Phân hệ Quản trị Tài chính Kế toán:

- 1.3.1.1. Kế toán tổng hợp:

- Quản lý bút toán tổng hợp, kết chuyển tự động.
- Lên hệ thống sổ sách, báo cáo tài chính, báo cáo quản trị.
- Theo dõi kế hoạch doanh thu, chi phí.

- 1.3.1.2. Kế toán vốn bằng tiền:

- Theo dõi kế hoạch dòng tiền theo đối tượng và thời gian.

- Theo dõi thu chi, báo nợ, báo có.
- Quản lý khế ước vay, khoản vay.
- **1.3.1.3. Kế toán công nợ phải thu:**
 - Quản lý khách hàng, hợp đồng.
 - Quản lý doanh số.
 - Theo dõi tiến độ thanh toán hóa đơn, hợp đồng.
 - Quản lý hóa đơn (hàng hóa, dịch vụ, nhập khẩu, hóa đơn điện tử,...).
 - Quản lý công nợ (theo khách hàng, hóa đơn, hợp đồng, đơn hàng).
 - Kiểm soát hạn mức tín dụng.
 - Hệ thống báo cáo đa dạng, phong phú.
- **1.3.1.4. Kế toán công nợ phải trả:**
 - Theo dõi hàng nhập mua, nhập khẩu.
 - Quản lý công nợ với nhà cung cấp.
 - Theo dõi tiến độ thanh toán theo hóa đơn, hợp đồng.
 - Phân bổ chi phí nhập mua hàng.
 - Kiểm soát hạn mức tín dụng.
- **1.3.1.5. Kế toán hàng tồn kho:**
 - Theo dõi các nghiệp vụ nhập, xuất, luân chuyển hàng hóa.
 - Tính giá hàng tồn kho theo các phương pháp (trung bình tháng, trung bình theo ngày, nhập trước xuất trước).
 - Hệ thống báo cáo tổng hợp và chi tiết.
- **1.3.1.6. Kế toán tài sản cố định (TSCĐ) và công cụ dụng cụ (CCDC):**
 - Khai báo, đăng ký TSCĐ/CCDC.
 - Theo dõi tăng giảm, bộ phận sử dụng.
 - Tính khấu hao, phân bổ khấu hao.
- **1.3.1.7. Kế toán chi phí, giá thành:**
 - Thiết lập bài toán theo đặc thù sản xuất.
 - Tự động tính giá thành.

- Hệ thống báo cáo đầy đủ, chi tiết.
- Nhiều phương pháp và đối tượng tính giá thành khác nhau.
- **1.3.1.8. Thiết lập ngân sách và dự toán:**
 - Quy trình lập ngân sách và dự toán theo từng phòng ban, trung tâm, và công ty.
 - Quy trình phân bổ và giám sát chi phí.
 - Báo cáo phân tích.
- **1.3.1.9. Báo cáo tài chính hợp nhất**
- **1.3.2. Phân hệ Quản trị Mua sắm & Xây dựng:**
 - **1.3.2.1. Quy trình Lập kế hoạch Mua sắm, Xây dựng:**
 - Cho phép các phòng ban lập danh mục kế hoạch mua sắm, xây dựng.
 - Hệ thống tự động tổng hợp các danh mục kế hoạch.
 - Xuất file Excel/PDF theo mẫu tờ trình.
 - Ký duyệt kế hoạch.
 - **1.3.2.2. Quy trình Đề xuất triển khai thực hiện:**
 - Lập dự toán chi phí.
 - Lập đề xuất triển khai thực hiện.
 - Lập đề xuất nhu cầu phát sinh ngoài kế hoạch.
 - Lập đề xuất điều chỉnh tăng chi phí.
 - Ký duyệt các đề xuất.
 - **1.3.2.3. Quy trình Lựa chọn nhà thầu:**
 - **Đấu thầu rộng rãi:**
 - Lập HSMT.
 - Thẩm định HSMT.
 - Phát hành HSMT & Đăng tải TBMT.
 - Lập biên bản tiếp nhận HSDT.
 - Lập báo cáo xử lý tình huống.
 - Thực hiện các thủ tục mở HSDT.
 - Đánh giá HSDT.

- Lập danh sách xếp hạng nhà thầu.
 - Lập báo cáo tình hình thương thảo.
 - Phê duyệt, Thẩm định hồ sơ, Thông báo kết quả.
 - Hoàn thiện & Ký kết hợp đồng.
 - **Chào hàng cạnh tranh:** Tương tự như Đấu thầu rộng rãi nhưng có các bước thực hiện phù hợp với hình thức chào hàng cạnh tranh.
 - **Chỉ định thầu:** Tương tự như Đấu thầu rộng rãi nhưng có các bước thực hiện phù hợp với hình thức chỉ định thầu.
 - **Tự thực hiện:**
 - Lập HS & dự thảo hợp đồng.
 - Thương thảo & Ký kết hợp đồng.
 - **Dịch vụ thuê ngoài:**
 - Gửi yêu cầu chào giá.
 - Lập so sánh giá.
 - Hoàn thiện & Ký kết hợp đồng.
- **1.3.2.4. Báo cáo:**
-
- Báo cáo tình hình thực hiện theo tháng/năm.
 - Báo cáo kết quả & đánh giá các nhà thầu.
 - Biên bản nghiệm thu hoàn thành.
 - Báo cáo tình hình giải ngân.
- **1.3.3. Phân hệ Quản lý tài sản, thiết bị, và bảo trì hạ tầng:**
- Quản lý thiết bị
 - Mua sắm thiết bị.
 - Kế thừa số liệu thiết bị từ kế toán.
 - Cập nhật thông tin thiết bị, chi tiết các hạng mục liên quan tới thiết bị, sản lượng/km/giờ hoạt động, số giờ/km hoạt động BDSC, đăng ký xe, bảo hiểm xe.
 - Quản lý phân bổ, bảo trì, khấu hao & tồn
 - Báo cáo
- **1.3.4. Các công cụ quản trị:**

- **1.3.4.1. Dashboard:** Cung cấp dữ liệu từ tổng quát đến chi tiết tất cả các phân hệ, hiển thị số liệu báo cáo và biểu đồ trực quan.
 - Quản lý vật tư.
 - Quản lý kế hoạch.
 - Quản lý kho hàng (Nhập hàng, Xuất hàng, Hàng tồn kho).
 - Quản lý kế toán (Dòng tiền, Công nợ phải thu, Công nợ phải trả).
 - Báo cáo các hoạt động kinh doanh khai thác
- **1.3.4.2. Chat AI:**
 - Tương tác với hệ thống.
 - Báo cáo tình hình sản xuất kinh doanh.
 - Xem nhanh các báo cáo (ngân sách, số dư, lợi nhuận, công nợ,...).
- **1.3.4.3. RPA:**
 - Tự động hóa quy trình nghiệp vụ (hoạch toán, xử lý hóa đơn điện tử, xử lý dữ liệu sao kê ngân hàng, lập báo cáo,...).
 - Tích hợp MS
- **1.3.4.4. Báo cáo Quản lý khai thác hàng container** (tích hợp số liệu từ VTOS).
- **1.3.4.5. Báo cáo Quản lý khai thác hàng Tổng hợp** (tích hợp số liệu từ GTOS).
- **1.3.5. Giải pháp Mobile App:**
 - Hệ thống App Mobile cho các nghiệp vụ thống kê.
 - Hệ thống App Mobile cho nghiệp vụ vật tư: Đề xuất vật tư, phê duyệt, xuất kho, nhập kho, điều chuyển và sơ đồ hóa vị trí trong kho.
 - Duyệt các yêu cầu.
 - Cho phép xem, thêm mới, sửa danh mục vật tư, mã hàng.
 - Cho phép xem báo cáo tồn kho.
 - Hệ thống đồng bộ dữ liệu phần mềm quản trị theo thời gian thực.
- **1.3.6. Dịch vụ liên quan:**
 - Tư vấn và khảo sát yêu cầu.
 - Phân tích thiết kế và cấu hình.

- Cài đặt và kiểm thử.
- Đào tạo và chuyển giao.
- Bảo hành và bảo trì.
- **1.3.7. Giải pháp tích hợp đa nền tảng:**
 - API tương thích nhiều nền tảng, khả năng tùy chỉnh, và tiêu thủ tiêu chuẩn bảo mật.
 - Khả năng tự tạo API để tích hợp với bên ngoài (VD: VIMC yêu cầu).
 - Tích hợp chuyên sâu với các hệ thống lõi trong công ty (VTOS/GTOS): sự kiện tác nghiệp (hạ bãi container, hoàn thành xếp dỡ tàu) kích hoạt giao dịch tự động trong ERP (ghi nhận doanh thu, phát hành hóa đơn dự thảo).
 - Hỗ trợ ETL/Integration server (SSIS, Azure Data Factory hoặc tương đương).
- **1.3.8. Yêu cầu kỹ thuật:** chạy trên Cloud server của FPT, Viettel hay VNPT
 - Server / Data Center
 - Hạ tầng Mạng
 - Bảo mật
- **1.3.9. Vận hành & Giám sát**
- **1.3.10. Báo cáo & Business Intelligence (BI)**
 - Cho phép tự thiết kế báo cáo và thêm báo cáo trên dashboard.
 - Hệ thống BI: kết nối dữ liệu mạnh mẽ từ nhiều cơ sở dữ liệu, đáp ứng khả năng phân tích chuyên sâu theo từng quy trình nghiệp vụ.
 - Báo cáo quản trị khai thác kinh doanh, và báo cáo quản trị thông minh.

2. Yêu cầu về nhà thầu:

- **2.1. Năng lực và kinh nghiệm:**
 - **2.1.1.** Có kinh nghiệm triển khai các dự án ERP, các phần mềm ứng dụng quản lý vận hành tương tự về quy mô và lĩnh vực hoạt động, ưu tiên là trong ngành cảng biển hoặc logistics.
 - **2.1.2.** Có đội ngũ chuyên gia tư vấn, triển khai và hỗ trợ kỹ thuật có trình độ cao và kinh nghiệm, có khả năng đáp ứng các yêu cầu chuyên môn sâu của dự án.
 - **2.1.3.** Có khả năng cung cấp các dịch vụ tư vấn, đào tạo, chuyển giao công nghệ và hỗ trợ sau triển khai một cách chuyên nghiệp và hiệu quả.
 - **2.1.4.** Có khả năng cung cấp các giải pháp tích hợp dữ liệu và kết nối với các hệ thống hiện có của Cảng Sài Gòn.
- **2.2. Giải pháp phần mềm:**

- **2.2.1.** Giải pháp phần mềm có khả năng đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về chức năng và kỹ thuật đã nêu trong đề bài, có tính linh hoạt và khả năng tùy biến cao.
- **2.2.2.** Hệ thống có khả năng tùy chỉnh linh hoạt để phù hợp với đặc thù hoạt động và quy trình nghiệp vụ phức tạp của Cảng Sài Gòn.
- **2.2.3.** Hệ thống có khả năng mở rộng dễ dàng để đáp ứng sự phát triển trong tương lai của Cảng Sài Gòn, cả về quy mô người dùng, khối lượng dữ liệu và các yêu cầu nghiệp vụ mới.
- **2.2.4.** Giải pháp phần mềm có tính ổn định, bảo mật (bao gồm cả bảo mật dữ liệu và bảo mật ứng dụng) và hiệu suất cao, đảm bảo hoạt động liên tục và ổn định của hệ thống.

- **2.3. Dịch vụ hỗ trợ và bảo trì:**

- **2.3.1.** Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24/7 trong suốt quá trình sử dụng, đảm bảo thời gian phản hồi và giải quyết sự cố nhanh chóng.
- **2.3.2.** Cung cấp dịch vụ bảo trì định kỳ và đột xuất để đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, bao gồm cả các hoạt động quản trị vận hành hệ thống, ứng dụng, máy chủ và thiết bị sao lưu.
- **2.3.3.** Có các biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ quản trị vận hành hệ thống một cách chuyên nghiệp và hiệu quả.

- **2.4. Giá cả và thanh toán:**

- **2.4.1.** Giá cả cạnh tranh và hợp lý, phù hợp với quy mô và yêu cầu của dự án.
- **2.4.2.** Phương án thanh toán linh hoạt và phù hợp với tiến độ dự án, có tính đến các giai đoạn triển khai và nghiệm thu.