

TP. Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 10 năm 2025

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

Về việc Thuê đơn vị tư vấn lập kế hoạch triển khai dự án ERP AI
tại Công ty Cổ phần Cảng Sài Gòn

Kính gửi: Quý Công ty

Công ty Cổ phần Cảng Sài Gòn (CSG) – một trong những doanh nghiệp cảng biển hàng đầu Việt Nam, trực thuộc Tổng công ty Hàng hải Việt Nam (VIMC), đang chuẩn bị triển khai “Dự án Hệ thống Quản trị Doanh nghiệp ERP (Enterprise Resource Planning)” nhằm hiện đại hóa và số hóa toàn bộ hoạt động quản trị – điều hành của Công ty.

Hiện nay, CSG đang có nhu cầu thuê đơn vị tư vấn lập kế hoạch triển khai dự án ERP tại Công ty Cổ phần Cảng Sài Gòn với thông tin cụ thể như sau:

1. Phạm vi công việc thực hiện

Tư vấn thực hiện lập kế hoạch triển khai dự án ERP AI tại Công ty Cổ phần Cảng Sài Gòn với các phạm vi công việc như sau:

Stt	Nội dung công việc thực hiện
1	Khảo sát, phân tích hiện trạng hệ thống ứng dụng CNTT và quy trình nghiệp vụ của Cảng Sài Gòn.
2	Xây dựng kế hoạch thuê phần mềm ERP theo năm.
3	Đề xuất kiến trúc giải pháp ERP phù hợp (SAP, Oracle, Microsoft Dynamics, Odoo, v.v.).
4	Thuyết minh giải pháp kỹ thuật chi tiết (kiến trúc, module, công nghệ, bảo mật).

2. Yêu cầu năng lực và kinh nghiệm của đơn vị tư vấn

Stt	Các yêu cầu chính	Mô tả chi tiết
1	Tối thiểu 5 năm kinh nghiệm tư vấn ERP hoặc chuyển đổi số doanh nghiệp.	1. Nêu rõ năm thành lập, lĩnh vực hoạt động và thời gian kinh nghiệm tư vấn ERP/chuyển đổi số. 2. Cung cấp danh sách các dự án tiêu biểu (tên khách hàng, thời gian, phạm vi).

		3. Đính kèm tài liệu chứng minh: giấy đăng ký kinh doanh, hợp đồng, biên bản nghiệm thu (có thể che giá trị nếu bảo mật). 4. Các chứng chỉ ISO của doanh nghiệp
2	Có kinh nghiệm thực hiện dự án ERP	1. Tối thiểu 1 dự án ERP hoặc chuyển đổi số trong lĩnh vực cảng biển, logistics, vận tải, hàng hải hoặc tương đương. 2. Thư giới thiệu/đánh giá của khách hàng (nếu có) – ưu tiên dự án quy mô doanh nghiệp cảng quốc gia hoặc quốc tế.
3	Có đội ngũ chuyên gia đạt chứng chỉ lập và quản lý dự án	1. Gửi danh sách nhân sự chủ chốt kèm chức danh, vai trò trong dự án ERP. 2. Đính kèm bản sao chứng chỉ quốc tế liên quan (PMP, Prince2, SAP, Oracle, Microsoft...). 3. Mô tả ngắn kinh nghiệm dự án của từng chuyên gia chính.
4	Có năng lực tài chính ổn định, được chứng minh qua báo cáo tài chính 2 năm gần nhất.	1. Cung cấp báo cáo tài chính đã được kiểm toán trong 2 năm gần nhất. 2. Nêu doanh thu trung bình và tỷ trọng doanh thu tư vấn ERP/CNTT. 3. Xác nhận khả năng huy động nguồn lực tài chính phục vụ dự án ERP.

3. Yêu cầu cung cấp khi thực hiện chào giá

- Cung cấp đầy đủ hồ sơ chứng minh năng lực và kinh nghiệm của đơn vị tư vấn
- Thông tin tổng quan dự án ERP được mô tả trong Phục lục đính kèm bên dưới thư này.
- Báo giá bao gồm đầy đủ các hạng mục, nội dung chi tiết theo yêu cầu tại Mục 1.
- Giá chào phải thể hiện rõ các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có);
- Ghi rõ tiến độ thực hiện cho từng nội dung công việc.
- Hiệu lực báo giá: 45 ngày kể từ ngày ký báo giá.

4. Thực hiện chào giá

a. Hồ sơ chào giá

Bảng gốc hồ sơ chào giá của Quý công ty gửi nộp phải được ký tên, đóng dấu Công ty. Trường hợp uỷ quyền thì kèm theo giấy uỷ quyền.

b. Hình thức gửi hồ sơ

Vui lòng gửi Hồ sơ chào giá trong phong bì dán kín, niêm phong với ghi chú trên bì thư, gửi đến Công ty Cổ phần Cảng Sài Gòn bằng hình thức gửi qua bưu điện hoặc gửi trực tiếp báo giá.

Địa chỉ nhận báo giá:

- Người liên hệ: **Lê Minh Truyền**
- Điện thoại: **0939 095 230**

- Email: truyenlm@saigonport.vn
- Địa chỉ: Công ty Cổ phần Cảng Sài Gòn – Phòng Công nghệ Thông tin, Lầu 3, 3 Nguyễn Tất Thành, Phường Xóm Chiếu, TP. Hồ Chí Minh.

c. Thời hạn nhận hồ sơ

Hạn chót nhận hồ sơ chào giá: **trước lúc 13 giờ ngày** tháng **...** năm **2025**.

d. Thông tin liên hệ hỗ trợ:

Phòng CNTT – Lầu 3, Toà nhà Cảng Sài Gòn, 3 Nguyễn Tất Thành, Phường Xóm Chiếu, TP. Hồ Chí Minh.

Rất mong nhận được sự quan tâm của Quý công ty.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- như trên;
- TGD (Ô.Tâm đề b/c);
- P.TGD (Ô.Thạch);
- Lưu: TCKT, CNTT.

**KT.TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Trần Ngọc Thạch

79714
CÔNG TY
CỔ PHẦN
CẢNG SÀI GÒN
- T.P. HỒ

PHỤ LỤC ĐÍNH KÈM:
TỔNG QUAN DỰ ÁN ERP AI CỦA CẢNG SÀI GÒN

1. GIỚI THIỆU

Công ty Cảng Sài Gòn là một trong những đơn vị cảng biển lớn nhất Việt Nam, đóng vai trò trọng yếu trong hoạt động xuất nhập khẩu hàng hóa khu vực phía Nam. Với lịch sử hình thành và phát triển lâu đời, Cảng Sài Gòn không chỉ là cửa ngõ giao thương quốc tế, mà còn là trung tâm logistics đa dịch vụ, cung cấp chuỗi giải pháp vận tải – xếp dỡ – lưu kho – dịch vụ giá trị gia tăng cho khách hàng trong và ngoài nước.

Trong bối cảnh hội nhập và cạnh tranh gay gắt, Công ty đang đứng trước yêu cầu cấp thiết về hiện đại hóa quản trị doanh nghiệp, tối ưu hóa vận hành và nâng cao hiệu quả khai thác.

2. NHU CẦU TRIỂN KHAI ERP

Hiện nay, hệ thống quản trị của Cảng Sài Gòn còn phân tán, dữ liệu chưa được tích hợp đồng bộ giữa các phòng ban (tài chính, nhân sự, mua hàng, quản lý kho bãi, chăm sóc khách hàng...). Điều này dẫn đến:

- Khó khăn trong việc tổng hợp báo cáo điều hành theo thời gian thực.
- Trùng lặp dữ liệu, sai sót khi trao đổi thông tin giữa các bộ phận.
- Thiếu công cụ phân tích dữ liệu chuyên sâu hỗ trợ Ban điều hành ra quyết định.
- Hiệu quả quản lý thiết bị, hạ tầng và tài sản chưa được tối ưu.

3. MỤC TIÊU

Mục tiêu tổng thể

- Xây dựng hệ thống quản trị doanh nghiệp tích hợp, đồng bộ, hiện đại.
- Tăng cường năng lực cạnh tranh, hiệu quả vận hành và chất lượng dịch vụ của Cảng Sài Gòn.

Do đó, việc triển khai phần mềm quản trị **ERP** là bước đi chiến lược nhằm xây dựng nền tảng quản trị hiện đại, số hóa toàn diện hoạt động của Công ty. Mục tiêu của dự án này là tích hợp các quy trình kinh doanh cốt lõi và nguồn lực của Cảng Sài Gòn (CSG), chẳng hạn như tài chính, nhân sự, mua sắm và thiết bị, vào một hệ thống thống nhất. Việc tích hợp này nhằm mục đích nâng cao hiệu quả công việc, giảm chi phí quản lý, cải thiện khả năng ra quyết định và thúc đẩy tăng trưởng kinh doanh tổng thể.

4. PHẠM VI VÀ YÊU CẦU KỸ THUẬT

Dự án bao gồm triển khai trọn gói **hệ thống ERP hiện đại, Web-based, Cloud-ready, AI và API** tích hợp đồng bộ với các hệ thống hiện tại của cảng, khi phần mềm khai thác cảng VTOS/GTOS và CFS của VIMC, cụ thể:

4.1. THỜI GIAN TRIỂN KHAI:

Thông tin dự án	Chi tiết dự án
Tên doanh nghiệp đầu tư dự án	Công ty cổ phần Cảng Sài Gòn
Tổng thời gian triển khai	6-9 tháng
Tên dự án	Phần mềm quản trị doanh nghiệp ERP

4.2. PHẠM VI PHÂN HỆ CHỨC NĂNG:

1. **Tài chính – Kế toán (Finance):** Quản lý sổ cái, công nợ, thanh toán, ngân quỹ.

2. **Mua hàng và nhà cung cấp (Procurement):** Quản lý quy trình mua sắm, đấu thầu, nhà cung cấp.
3. **Quản lý thiết bị, dụng cụ, hạ tầng (Inventory Management):** Quản lý tồn kho, vật tư, cấp phát thiết bị và bảo trì.
4. **Quản lý chăm sóc khách hàng (Order Management & CRM):** Quản lý hợp đồng dịch vụ cảng, khách hàng, khiếu nại, hỗ trợ.
5. **Quản lý tài sản (Asset Management):** Theo dõi tài sản cố định, khấu hao, bảo trì, đầu tư.
6. **Quản lý dự án (Project Portfolio Management – PPM):** Quản lý danh mục, tiến độ, chi phí và hiệu quả dự án.
7. **Quản lý ngân sách (Budgeting & Planning):** Lập kế hoạch ngân sách, theo dõi và điều chỉnh thực hiện.
8. **Báo cáo phân tích & BI (Business Intelligence):** Dashboard điều hành, phân tích dữ liệu, hỗ trợ ra quyết định.

Hệ thống ERP cho Cảng Sài Gòn được thiết kế trên nguyên tắc tích hợp và liên kết dữ liệu đồng bộ. Cụ thể:

- Dữ liệu mua hàng – kho – tài chính kết nối tự động.
- Dữ liệu nhân sự gắn liền với tính lương, ngân sách và chi phí dự án.
- Quản lý tài sản, thiết bị gắn với bảo trì và kế toán khấu hao.
- Quản lý dự án kết nối ngân sách và báo cáo phân tích.
- VTOS/GTOS và RORO dữ liệu khai thác container, hàng rời và xe hơi.
- VIMC CFS API: báo cáo hợp nhất tài chính toàn Tổng công ty.
- Hóa đơn điện tử (eInvoice) và kết nối ngân hàng điện tử
- Toàn bộ dữ liệu được hiển thị trực quan qua dashboard BI.

4.3. YÊU CẦU KỸ THUẬT HẠ TẦNG:

- Hệ thống Web-based, hỗ trợ On-premise hoặc Cloud.
- Cấu trúc dữ liệu tập trung, bảo mật theo chuẩn **ISO/IEC 27001**, mã hóa AES-256.
- Có khả năng mở rộng module, API công khai, tuân thủ chuẩn RESTful/JSON.

5. PHẠM VI DỊCH VỤ TƯ VẤN TRIỂN KHAI

- **Khảo sát & phân tích nghiệp vụ;** xây dựng **GAP Analysis** giữa hiện trạng và mô hình ERP đề xuất.
- **Thiết kế chi tiết giải pháp kỹ thuật** và mô hình dữ liệu chuẩn hóa.
- Thuyết minh giải pháp kỹ thuật chi tiết (kiến trúc, module, công nghệ, bảo mật).
- Hỗ trợ soạn hồ sơ mời thầu cho nhà cung cấp ERP, đánh giá và đàm phán hợp đồng.

6. CAM KẾT VÀ ĐỊNH HƯỚNG HỢP TÁC

Sau khi lựa chọn được đơn vị tư vấn phù hợp, Cảng Sài Gòn sẽ phối hợp chặt chẽ để cung cấp đầy đủ thông tin chi tiết về dự án ERP, đảm bảo quá trình tư vấn được triển khai hiệu quả và đúng mục tiêu.

